

デビットカードについて

クレジットカード支払について

クレジットカードの利用日は、予約受付日ではなく、**乗船日**です。予約時点では与信登録（カードの使用可否の確認/仮売上処理）を行い、乗船またはノーショー（取消も乗船もされないこと）が確定した時点で売上を確定（実売上処理）します。これを「オーソリ方式」といい、弊社ではこの方法を採用しています。

デビットカード・プリペイドカードは、口座残高内・チャージ金額内であれば、クレジットカード同様にご利用いただけますが、以下の通り、予約・変更・乗船・取消のタイミング毎に注意点がございます。

デビットカードとは

金融機関が発行し、預金口座に直結した、「即時決済型」のカードです。

予約されたタイミングで、代金が即時口座から引き落とされます。

この代金は、一旦カード会社で保管されます。

（与信登録でも引き落とされます。この際、仮売上という処理がされます。）

プリペイドカードとは

予め入金（チャージ）した金額内にご利用いただける「即時決済型」のカードです。決済をしたタイミングで、代金が即時チャージ残高から減額されます。

この代金は、一旦カード会社で保管されます。

（与信登録でも引き落とされます。この際、仮売上という処理がされます。）

1. 決済可能金額について

ご利用いただける金額は、発行元金融機関やカード会社、お客様のご契約内容によって異なります。

決済可能金額がご不明な場合は、お客様より直接発行元の金融機関などにお問い合わせください。

2. 変更について

変更を行った際、一時的に二重で引き落としになったり、一度返金されて再度引き落としになったりする可能性があります。

例) ¥5000の予約を¥10000の予約に変更した場合の予約から乗船までの動き

2015/1/10	予約（仮売上）	¥5,000	→①
2015/1/12	予約変更（返品）	¥5,000	→②
2015/1/12	予約変更（仮売上）	¥10,000	→③
2015/1/15	乗船（実売上）	¥10,000	→④

システム上、②と③は同時に行われますが、②の返金に、処理後1週間程度(※)かかる場合があります、一時的に①と③の二重で引き落としになる可能性があります。

※金融機関によって異なります。

また、変更前と変更後が同額の場合でも、同様の事象が起こります。

3. 取消について

通常、一般的には1週間程度でご返金が行われます。

4. その他

予約から乗船までお日にちがある場合、予約後（仮売上）、一定期間（※）売上が確定されないため、一旦お客様の口座に返金されることがあります。

その場合、乗船時のデータ（実売上）がカード会社に届いたタイミングで再度引き落としがかかります。

※カード会社によって異なりますが、一般的には45日～75日と言われております。



デビットカード・プリペイドカードのご利用は推奨しません。

変更・取消に伴う返金について、弊社ではご案内いたしかねますので、ご利用の際はご注意ください。